

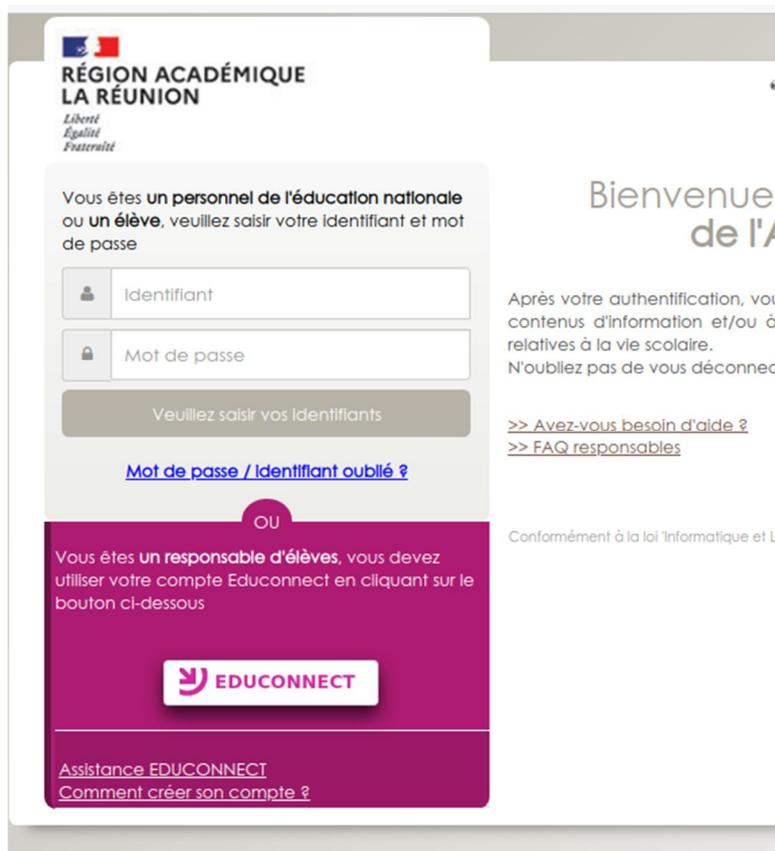
# Arrêt des connexions ATEN

L'usage des comptes ATEN n'est plus possible depuis le 30 novembre 2020.

Cette échéance était rappelée depuis plusieurs semaines aux responsables légaux utilisant encore leur compte ATEN, ceci grâce à une page intermédiaire qui les invitait à créer leur compte EduConnect dès que possible.

Ils doivent aujourd'hui rejoindre une majorité de responsables légaux utilisant un compte EduConnect dans l'académie.

Le portail METICE évolue donc :



RÉGION ACADÉMIQUE  
LA RÉUNION  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Vous êtes **un personnel de l'éducation nationale**  
ou **un élève**, veuillez saisir votre identifiant et mot  
de passe

Identifiant

Mot de passe

Veillez saisir vos identifiants

[Mot de passe / Identifiant oublié ?](#)

OU

Vous êtes **un responsable d'élèves**, vous devez  
utiliser votre compte Educonnect en cliquant sur le  
bouton ci-dessous

**EDUCONNECT**

Assistance EDUCONNECT  
[Comment créer son compte ?](#)

Bienvenue  
de l'/'

Après votre authentification, voi  
contenus d'information et/ou à  
relatives à la vie scolaire.  
N'oubliez pas de vous déconnect

[>> Avez-vous besoin d'aide ?](#)  
[>> FAQ responsables](#)

Conformément à la loi Informatique et L

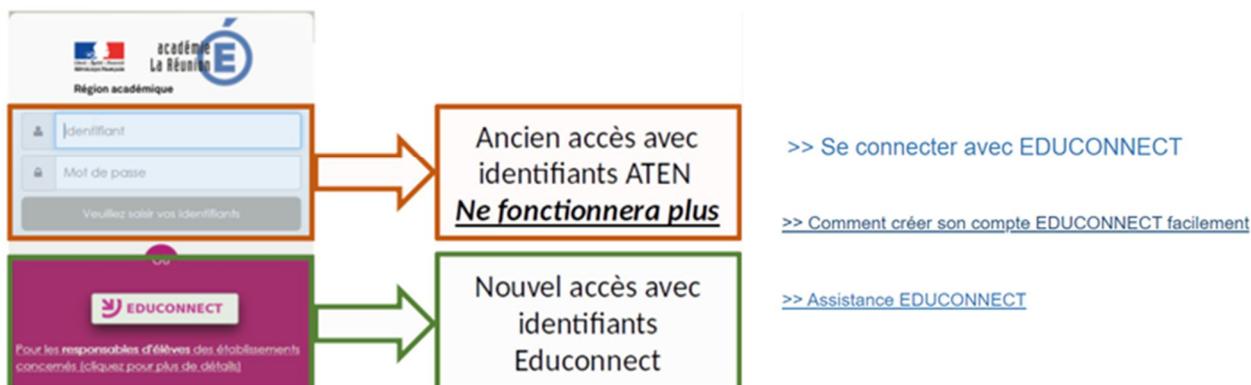
Les responsables qui se connectent avec leur compte ATEN sont désormais automatiquement redirigés vers le lien de la page Educonnect :

L'accès à votre espace parent METICE évolue.

Il n'est plus possible d'utiliser vos identifiants actuels (ATEN) dont l'utilisation prenait fin le 30 novembre 2020.  
Nous vous invitons à créer vos identifiants Educonnect,  
et les utiliser pour accéder à votre espace parent (METICE, Téléservices).

L'accès se fait toujours depuis l'adresse [metice.ac-reunion.fr](http://metice.ac-reunion.fr), bouton **EDUCONNECT** au lieu de saisir vos identifiants ATEN.

**Les fonctionnalités disponibles ne changent pas**, mais l'accès est simplifié avec un affichage direct des applications favorites et « au quotidien »



Que ce soit sur l'écran initial ou cette dernière page, deux liens sont systématiquement proposés au responsable : "Comment créer son compte..." et "Assistance Educonnect".

Le premier lien débouche sur un guide rapide pas-à-pas proposé par un collègue de l'académie. Quant au second il renvoie à la page d'assistance académique.

Nous restons à votre disposition pour vous aider dans votre communication vers les responsables (flyer etc.), n'hésitez pas à nous solliciter via un ticket Fil@os.

Vous trouverez ci-dessous deux précisions importantes concernant les téléservices "Paiement des factures" et "Orientation" :

# Téléservice « Paiement des factures »



Certains responsables obtiennent le message "Une adresse électronique validée est nécessaire pour procéder au paiement. Veuillez renseigner une nouvelle adresse électronique ou valider celle qui a été communiquée à l'établissement ou bien effectuer le règlement par un autre moyen de paiement." lorsqu'ils essaient de payer leur facture dans le téléservice "Paiement des factures".

Ceci est dû au fait qu'ils n'ont toujours pas confirmé l'adresse email de leur compte EduConnect.

Cette confirmation est proposée au responsable lors de sa connexion :

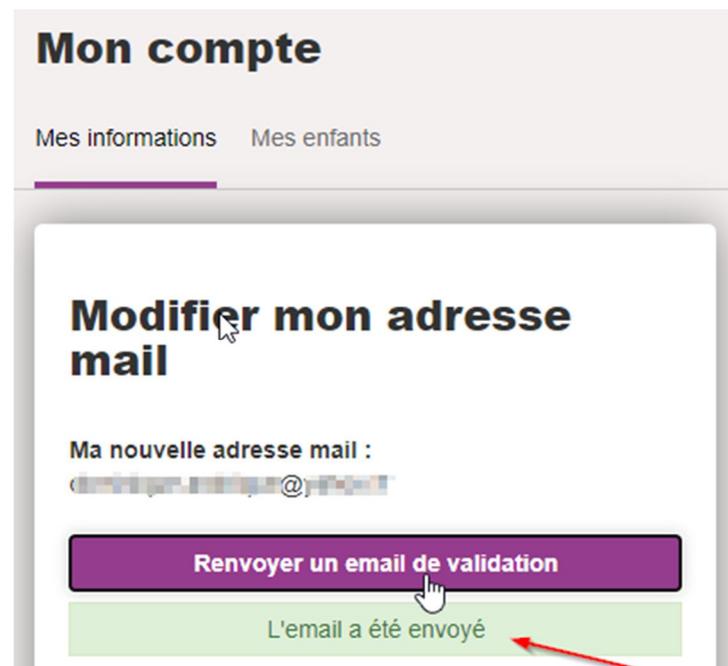
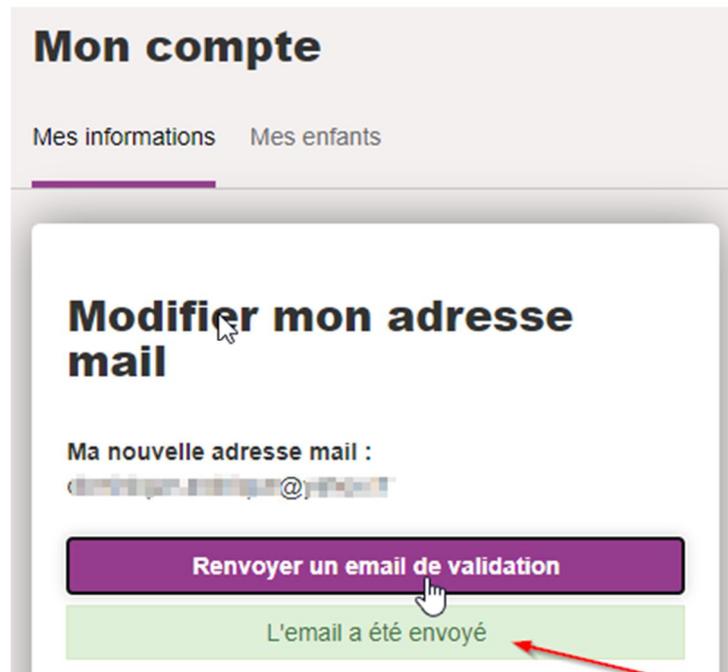


ou bien il devra se rendre dans la gestion du compte :



Il clique sur le lien "Modifier mon adresse mail" :





Le responsable de l'élève reçoit l'email qui contient le lien de validation :



Une fois le lien cliqué :

**Mon compte**

### Mise à jour de l'adresse mail

Confirmez la mise à jour de votre adresse mail.

**Identifiant**

**Ancienne adresse mail**

**Nouvelle adresse mail**

[Annuler](#) [Envoyer](#)

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS**  
L'élève L'adulte l'enseignant

[Besoin d'aide ? - Mentions légales](#)

**Mon compte**

### Confirmation de la mise à jour de l'adresse mail

Votre adresse mail a été confirmée.

[Retour](#)

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS**  
L'élève L'adulte l'enseignant

[Besoin d'aide ? - Mentions légales](#)

v2.44.1

L'adresse email du compte est confirmée, le responsable pourra utiliser le téléservice "Paiement des factures" sans restriction.

# Téléservice « Orientation »

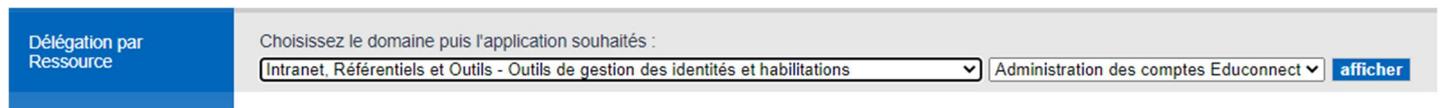
Il concerne en premier lieu les élèves de 3EME et de 2NDE et la campagne débutera le 7 décembre 2020.

Jusqu'à l'année dernière (comptes ATEN) vous notifiiez en masse les comptes responsables en apportant un soin particulier aux classes de 3eme et 2nde.

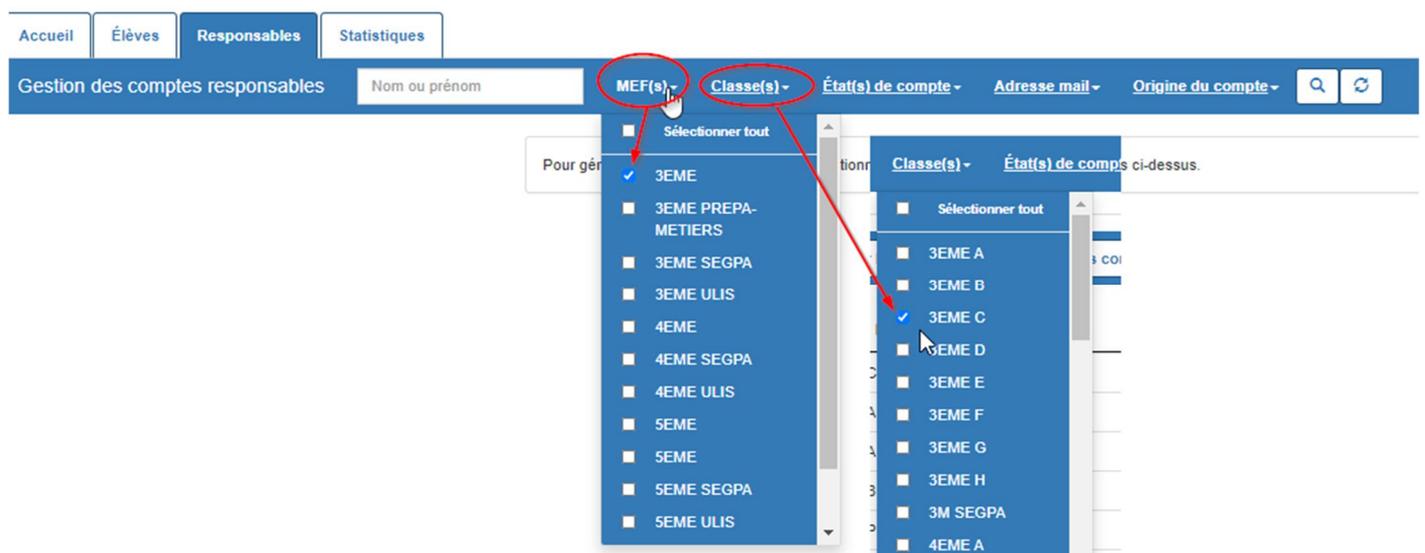
Depuis cette rentrée le compte EduConnect remplace le compte ATEN. Bien que la préférence du Ministère aille vers la création de son compte par le responsable légal, chaque eple dispose d'une console de gestion lui permettant de notifier en masse les comptes EduConnect encore non activés des responsables légaux. Tout comme pour les anciens comptes ATEN cette notification peut s'effectuer par mail pour les responsables ayant une adresse saisie dans la fiche SIECLE, ou papier pour les autres.

POUR RAPPEL :

La **console de gestion** est accessible à chaque personnel de direction, qui peut en déléguer l'usage via Deleg-CE :



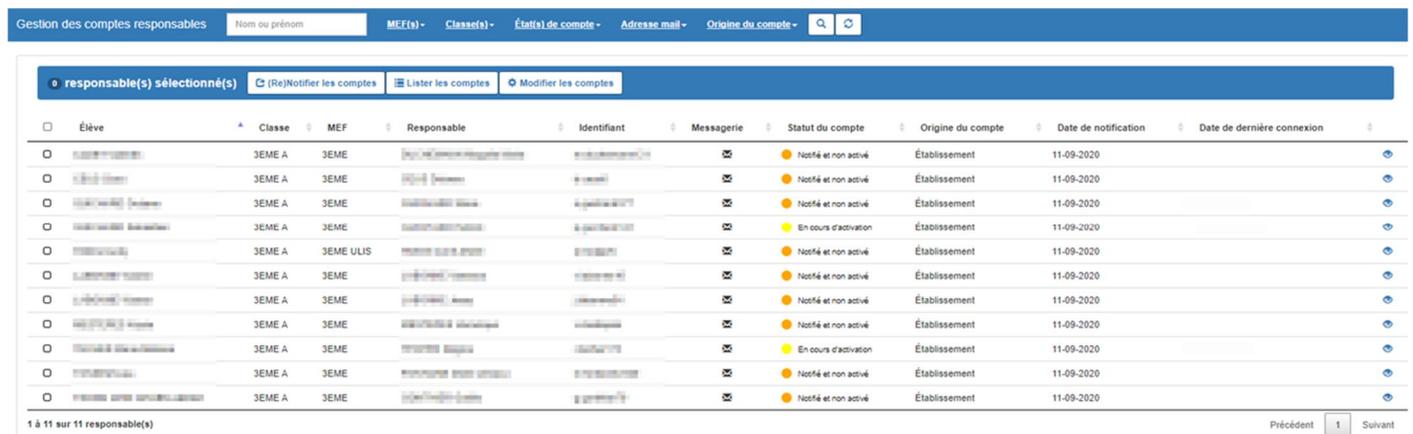
Cette dernière vous permet de vérifier à tout moment la situation des comptes des responsables légaux, mais également de dépanner les personnes en difficulté dans la création ou l'utilisation de leur compte. Elle permet aussi de filtrer les couples élève/responsable(s) selon le MEF et/ou classe de l'élève :



Par exemple pour recenser les élèves de 3ème dont des responsables avec un email n'ont pas encore créé ou finalisé la création de leur compte :



Résultat :



On peut ainsi sélectionner ces responsables et notifier leur compte par mail :

